

senzone

Dine fødder. Vores fokus.



**BRUGERVEJLEDNING
ORTOPÆDISK FODTØJ**



Denne vejledning supplerer den mundtlige instruktion, du har fået af din ortopædiske skomager hos Senszone i forbindelse med opmåling og udlevering.

Vi glæder os over, at du nu står med et par sko, som er udviklet og fremstillet specifikt til dig – og håber, du hurtigt mærker forskellen i din hverdag.

Dine fødder danner grundlaget for resten af kroppen. Når fodstillingen bliver belastet, påvirker det ikke kun fødderne, men også led og muskler højere oppe i kroppen. Ortopædisk fodtøj fra Senszone bliver tilpasset ud fra dine behov og mål for at give den rette støtte, komfort og stabilitet. Samtidig har du mulighed for at vælge design, materialer og farver, så skoene passer til både dine fødder og din stil.

Har du spørgsmål, oplever ubehag eller ønsker en justering, så kontakt os – vi står klar til at hjælpe. Hos Senszone arbejder vi for, at du kan bevæge dig frit, sikkert og med færre gener i hverdagen.

Sådan bruger du dit nye fodtøj

For at få det bedste ud af dine nye sko, er det vigtigt, at dine fødder gradvist vænner sig til dem. Det ortopædiske fodtøj er specialfremstillet efter dine behov, og det kræver, at kroppen får tid til at tilpasse sig den nye støtte og pasform.

Vi anbefaler, at du starter med at bruge skoene i kortere perioder og gradvist øger tiden fra dag til dag. En tommelfingerregel er at begynde med et par timers brug ad gangen – både morgen og eftermiddag – og så øge tiden lidt hver dag.

Lyt til din krop undervejs. Det er helt normalt, at dine fødder kan føles anderledes i starten. De kan blive trætte eller en smule ømme, men du må ikke opleve stærke smerter, kraftig rødme eller vabler. Hvis det sker, skal du tage skoene af og holde en pause, inden du bruger dem igen i kortere tid.

Oplever du fortsat ubehag, eller har du spørgsmål til tilpasningen, så kontakt os – vi står klar til at hjælpe. Hos Senzone tilbyder vi altid gratis justering inden for de første to måneder.

OBS: Har du gigt, diabetes eller følsomme fødder, anbefaler vi, at du er ekstra opmærksom. Tjek jævnligt dine fødder for trykmærker, hudforandringer eller begyndende sår – især hvis du bruger dine nye sko i længere perioder.



Det skal du være opmærksom på

Når du begynder at bruge dit nye fodtøj, er det vigtigt at holde øje med, hvordan dine fødder reagerer – især hvis du har nedsat følesans, diabetes eller problemer med blodomløbet.

Tjek dagligt dine fødder for trykmærker, rødme eller hudforandringer, især i starten. Ved det mindste tegn på ubehag skal du holde pause og kontakte os for justering. Din krops signaler er vigtige – skoene skal støtte, ikke genere.

Hos Senzone anbefaler vi, at du altid reagerer hurtigt, hvis du oplever usædvanligt tryk, sovende fornemmelser, sår eller hævelser.



Holdbarhed og pleje

Dit ortopædiske fodtøj fra Senzone er fremstillet i kvalitetsmaterialer og designet til daglig brug. Med korrekt pleje kan du forlænge skoens levetid og bevare både komfort og funktion.

Vi anbefaler, at du:

- Imprægnerer fodtøjet inden første brug for at beskytte mod fugt og snavs.
- Bruger skohorn, så hælappen bevarer sin form
- Rengør skoene regelmæssigt med en fugtig klud eller børste
- Vedligeholder læder og materialer med egnede plejemidler
- Tørrer vådt fodtøj ved stuetemperatur
- Tager eventuelle indlæg ud og lader dem tørre separat

Ved tydeligt slid, manglende støtte eller ændret komfort anbefaler vi, at fodtøjet vurderes af din ortopædiske skomager.



Garanti og reklamation

Dit ortopædiske fodtøj fra Senzone er omfattet af garanti i henhold til købeloven. Garantien dækker fejl, der skyldes materiale- eller fremstillingsmæssige mangler.

Skader eller defekter som følge af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller unormal belastning er ikke dækket. Da fodtøjet er specialfremstillet til dig og dine fødder, kan det ikke returneres.

Hvis der mod forventning opstår problemer, tilbyder vi dog gerne reparation eller justering inden for de første tre måneder efter udlevering.



Bevilling af ortopædisk fodtøj & indlæg

Hvis din læge vurderer, at du har behov for et hjælpemiddel, kan du ansøge din kommune om bevilling. Vi hjælper dig gerne gennem processen og kan bistå med både vejledning og den nødvendige dokumentation.

Hvis du ønsker selv at ansøge, foregår det digitalt via borger.dk under kropsbårne hjælpemidler.

Frit valg af leverandør

Du har altid ret til frit at vælge Senzone som leverandør af dit hjælpemiddel – også selvom der på bevillingen står et andet navn.

Hvordan kan vi hjælpe dig?

Hos Senzone er vi specialister i fødder, bevægelse og ortopædiske løsninger.

Vi hjælper dig med at finde den rigtige løsning – uanset om det drejer sig om individuelt fremstillet fodtøj eller indlægssåler.



senzone

Dine fødder. Vores fokus.

Senzone ApS

+45 86 82 20 12

info@senzone.dk